

# Tilauksen vastaanotto-ohje

## Yritys- ja yhteisöasiakas

1. Pyydämme teitä tarkistamaan välittömästi, että toimitus sisältää tilatut tuotteet, pakkaukset ovat ehjiä ja tuotteet vahingoittumattomia. Mikäli pakkauksissa ilmenee kuljetusvaurion merkkejä, pyytäkää rahdinkuljettajaa kirjaamaan vauriot rahtikirjaan. Alavus Ikkunat Oy ja rahdinkuljettaja eivät ole korvausvelvollisia tavaran vastaanottamisen jälkeen ilmenneistä kuljetusvaurioista.  
Muiden kuin kuljetusvahinkojen osalta, reklamoikaa havaitut puutteet ja/tai virheet Alavus Ikkunat Oy:lle seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.
2. Tuotteita on käsiteltävä varovasti. Ikkunat ja ovet tulee varastoida tasaiselle alustalle ja suojattava siten, etteivät ne ole alttiina kolhuille tai kosteudelle. Erityisesti sisäövet ovat herkkiä kosteudelle. Käytettäessä suojapeitteitä tulee aina varmistua, että tuotteet pääsevät riittävästi tuulettumaan. Toimituspakkauksen suojamuovit ja alustat ovat tarkoitettu lyhytaikaista varastointia varten, pakkaus ei täten sovellu pitkäaikaiseen varastointiin.
3. Mahdollisista tuotteiden palautuksista tulee sopia etukäteen Alavus Ikkunat Oy:n kanssa. Älkää asentako virheellistä tai viallista tuotetta ilman valmistajan lupaa.

## Kuluttaja-asiakas

1. Pyydämme teitä tarkistamaan välittömästi, että toimitus sisältää tilatut tuotteet, pakkaukset ovat ehjiä ja tuotteet vahingoittumattomia. Mikäli pakkauksissa ilmenee kuljetusvaurion merkkejä, pyytäkää rahdinkuljettajaa kirjaamaan vauriot rahtikirjaan.  
Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksessa, se ei vastaa tilausta tai on virheellinen, pyydämme teitä ilmoittamaan virheestä mahdollisimman pikaisesti sen havaittuanne.
2. Tuotteita on käsiteltävä varovasti. Ikkunat ja ovet tulee varastoida tasaiselle alustalle ja suojattava siten, etteivät ne ole alttiina kolhuille tai kosteudelle. Erityisesti sisäövet ovat herkkiä kosteudelle. Käytettäessä suojapeitteitä tulee aina varmistua, että tuotteet pääsevät riittävästi tuulettumaan. Toimituspakkauksen suojamuovit ja alustat ovat tarkoitettu lyhytaikaista varastointia varten, kuljetuspakkaus ei sovellu pitkäaikaiseen varastointiin.
3. Mahdollisista tuotteiden palautuksista tulee sopia etukäteen Alavus Ikkunat Oy:n kanssa. Älkää asentako virheellistä tai viallista tuotetta ilman valmistajan lupaa.

## Kiitos, kun valitsitte Alavus Ikkunat ja Ovet!